



## **RECUERDA QUE CON TU POLIZA DE GASTOS MEDICOS, ES MUY FACIL UTILIZARLA PARA TU BENEFICIO:**

### ➤ **Reembolsos Allianz**

#### Requisitos:

- Solicitud de reclamación de gastos médicos
- Informe Médico (Este lo llena cada uno de los médicos que atiende al paciente y se actualiza cada 6 meses)
- Aviso de accidente y/o enfermedad
- Formato de ID del cliente
- Estudios que confirmen el diagnostico interpretación
- Copia de Identificación Vigente IFE , Pasaporte o Cedula (titular y paciente en caso de ser mayor de edad).
- Copia de credencial de Gastos Médicos titular y paciente.
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses.
- Estado de cuenta bancario no mayor a 3 meses (con Logo del banco CLABE y nombre del titular).
- Facturas a nombre del titular de la póliza. ( estas deben estar desglosadas por montos y conceptos unitarios, por lo general este desglose se conoce como estado de cuenta extra a la factura)
- En caso de estudios además de la factura agregar resultado o interpretación
- En caso honorarios médicos además de agregar factura es necesario especificar que es lo que se esta cobrando si son varias consultas , procedimientos especificar el concepto, costo unitario ,fecha y nombre del paciente
- En caso medicamento agregar la factura y receta médica.
- Las facturas deben ser en archivo PDF Y XML indispensable agregar los dos archivos
- En caso de reembolsar rehabilitación , agregar informe medico rehabilitador , orden del medico que envía a rehabilitación carnet de firmas de asistencia y factura desglosada
- En caso de que medicamento se necesite alguna otra informacion la aseguradora nos especificara de que se trata.
- En caso de reembolsar rehabilitación , agregar informe medico rehabilitador , orden del medico que envía a rehabilitación carnet de firmas de asistencia y factura desglosada mencionando numero de sesiones y costo de cada una

#### **NOTAS GENERALES:**

- Los formatos no deben llevar tachaduras enmendaduras (corrector).
- Deben de ser llenados con letra molde y misma tinta ya que así lo solicita la aseguradora en caso de ser tinta y letra diferente serán regresados.
- Es necesario llenar los formatos en su totalidad y proporcionar información completa y detallada.
- En caso de ser complemento favor de mencionarlo ya que cambian alguna información.